**Возможные неисправности в работе программы СГТ   
и системы СГТ-Микро вцелом**

1. Нет соединения с сервером данных (кнопочка Сервер данных внизу программы горит красным)
2. Нет соединения с сервером БД (кнопочка Сервер БД горит красным)

в первую очередь выполнить следующие шаги по одному до тех пор, пока не появится связь с БД:

- перезапустить программу

-перезагрузить компьютер

- создать новый рейс

-создать новое задание

Если не помогает, возможны следующие причины неисправности:

- не установлен sql server

Установить sql server следуя инструкции в папке с программами

- не запущен sql server (маловероятно)

Проверить наличие процесса sqlservr.exe в Диспетчере задач

- не правильно настроен sql server

Настроить sql server согласно инструкции в папке с программами

- не правильно настроено имя sql server в программе (скорее всего)

Для настройки правильного имени сервера БД сделать следующее:

-войти в режим наладчик с паролем 13246579

-зайти в пункт меню Настройки – Настройка соединения с БД

-щелкнуть кнопку Запросить список доступных серверов

-щелкнуть мышкой на нужный сервер

-скопировать имя сервера из поля Источник данных

-по ярлыку запуска программы СГТ перейти в папку с программой

- открыть файл sgt.xml из папки с программой для редактирования (например Блокнотом)

-в самом низу файла найти строчку <datasource>ХХХХХ</datasource>, где вместо ХХХХХ будет написано что-то

-заменить ХХХХХ на то, что скопировали из поля Источник данных в окне Настройка подключения к базе данных

-сохранить файл

-перезапустить программу СГТ

\*Пароль для дополнительных настроек в программе СГТ в режиме наладчик 123456789. Его необходимо вводить в меню Настройки – Блокировка/Разблокировка выбирая режим работы наладчик. После этого появляются дополнительные пункты меню в меню Настройки.

\*